

# Algemene Voorwaarden

## **ALGEMENE VOORWAARDEN.**

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van RM Performance Center gevestigd te Zundert en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 74720538, hierna te noemen RM, aan opdrachtgevers voor te verrichten werkzaamheden, koop- en andere overeenkomsten.

## **DEFINITIES.**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de auto: personenauto waarvan het totaalgewicht incl. laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500kg;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en plaatsing van onderdelen, reparatiewerkzaamheden en transport van auto's.
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, het tunen van auto's en transportwerkzaamheden;
- de opdrachtgever: degene die RM een opdracht geeft tot het kopen van onderdelen, transporteren van auto's en goederen en uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden.

## **ARTIKEL 1 – DE OFFERTE.**

De offerte van RM wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. Een offerte waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat die een verschrijving of vergissing bevat bindt RM in geen geval.

## **ARTIKEL 2 – DE OVEREENKOMST.**

De overeenkomst dient schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst wordt een afschrift aan de opdrachtgever verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

## **ARTIKEL 3 – DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST.**

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de door opdrachtgever gewenste onderdelen;
- de omschrijving van de werkzaamheden;
- de prijzen van de onderdelen en werkzaamheden;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen;
- de wijze van betaling.

## **ARTIKEL 4 – PRIJSWIJZIGINGEN/STIJGING.**

Prijsstijgingen door wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen van onderdelen worden doorberekend. De opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden, ingeval de verhoging van de bedongen prijs door RM plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

## **ARTIKEL 5 – DE OVERSCHRIJDING VAN DE LEVERINGSTERMIJN.**

1. Indien RM toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vastgestelde leveringstermijn, kan de opdrachtgever vergoeding verlangen van de geleden schade.

2. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van RM, hebben zowel opdrachtgever als RM het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. In alle gevallen waarin RM zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 6 – ANNULERING.**

Opdrachtgever heeft de bevoegdheid de overeenkomst te annuleren, ongeacht of RM in zijn verplichtingen te kort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De opdrachtgever is gehouden om binnen één week na deze annulering RM alle schade die ten gevolge van de annulering wordt geleden te vergoeden. Indien de opdrachtgever binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft RM het recht de opdrachtgever schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering.

#### **ARTIKEL 7 – DE OPDRACHT.**

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch gegeven. Een elektronisch door opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door RM is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan opdrachtgever verstrekt.

#### **ARTIKEL 8 – PRIJSOPGAVE EN TERMIJN.**

Opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij opdrachtgever en RM een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient RM contact met de opdrachtgever op te nemen, om de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van RM voor de reeds verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient RM opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van RM.

#### **ARTIKEL 9 – DE FACTUUR.**

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere belastingen, accijnzen of heffingen van overheidswege, tenzij specifiek vermeld.

#### **ARTIKEL 10 – STALLINGSKOSTEN.**

Indien opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van beëindiging van uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan RM een vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

#### **ARTIKEL 11 – RETENTIERECHT.**

RM kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- opdrachtgever de kosten van eerdere door RM verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met RM niet of niet geheel voldoet. RM kan het retentierecht niet uitoefenen indien opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid, bijvoorbeeld via een storting in depot bij de Geschillencommissie Voertuigen, heeft gesteld.

#### **ARTIKEL 12 – VERVANGEN ONDERDELEN.**

Vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking gesteld indien deze daarom, bij verstrekking van de opdracht, heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die i.v.m. garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever met behulp van deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld.

#### **ARTIKEL 13 – SCHADETAXATIE.**

Indien RM een schadetaxatie heeft verricht, worden aan opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening gebracht. Deze worden niet in rekening gebracht indien opdracht tot reparatie aan RM wordt verstrekt. De taxatiekosten worden schriftelijk overeengekomen.

#### **ARTIKEL 14**

1. RM garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking aan opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Op nieuwe onderdelen is de garantie van toepassing die wordt gegeven door de fabrikant of importeur. Als na uitvoering van een door opdrachtgever opgedragen chiptuning en/of ander modificaties versnelde of heviger slijtage optreedt aan onderdelen van een auto, fabrieks- of importeursgarantie vervalt of een ander nadeel voor opdrachtgever ontstaat, blijft deze schade in alle gevallen voor rekening van opdrachtgever.
2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
3. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
  - a. de opdrachtgever niet z.s.m. na het constateren van de gebreken RM daarvan in kennis stelt;
  - b. RM niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
  - c. derden zonder voorkennis of toestemming van RM werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door RM verrichte werkzaamheden. De garantie geldt wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Het hiervoor onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit bij RM van toepassing is. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **ARTIKEL 15 – DE BETALING**

1. De schulden van opdrachtgever aan RM zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt ook verstaan bijschrijving van het factuurbedrag op de door RM aangegeven bankrekening op het tijdstip van levering.
2. Indien schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is RM gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Deze verhoging van het factuurbedrag is voorwaarde waaronder RM-uitstel van betaling verleent. De verhoging gaat een maand na verzending van de factuur in.
3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
4. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen voor het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, zendt RM na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft opdrachtgever de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog niet is betaald, is RM gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Door RM gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.
5. RM kan van opdrachtgever een aanbetaling verlangen. Deze kan maximaal 50% van de prijs zijn. Voor het aanschaffen van onderdelen kan RM een aanbetaling verlangen ter hoogte van de kosten van die onderdelen.

### **ARTIKEL 16 – LEVERING.**

1. Aflevering van de auto of andere zaak waaraan RM de werkzaamheden heeft verricht, geschiedt op het terrein van RM. Op verzoek kan de aflevering ook elders geschieden. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening opdrachtgever.
2. Een zaak die opdrachtgever aan RM heeft toevertrouwd voor uit te voeren werkzaamheden blijft voor risico van opdrachtgever. Laatstgenoemde dient deze zaak voor eigen rekening toereikend te verzekeren.

### **ARTIKEL 17 – AFWIJKINGEN.**

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Een eventueel overeengekomen afwijking geldt eenmalig.

### **ARTIKEL 18 – PERSOONSgegevens.**

Persoonsgegevens van opdrachtgever vermeld op de orderbevestiging verwerkt RM in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand hiervan kan RM de overeenkomst uitvoeren en garantieverplichtingen jegens opdrachtgever nakomen, opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp voor 'direct mailing' activiteiten wordt het eventueel door opdrachtgever bij RM aan te tekenen verzet.